El sitio https://www.seemko.cr/ es una tienda virtual de la marca Seemko y Punto Medio, bajo la empresa sombrilla Representaciones Seemko de Costa Rica S.A., si usted compra en la página https://www.seemko.cr/ acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. Compras y Envíos Cualquier orden debe estar cancelada en su totalidad para poder empezar el proceso de despacho del o los productos. Para los envíos es responsabilidad del cliente brindar la información correcta de nombres, direcciones y teléfonos de la persona que recibe el pedido y asegurarse que la persona se encuentre en el lugar en el momento indicado para hacer las entrega. Nuestros mensajeros podrán esperar en los lugares un máximo de 15 minutos para poder contactar a las personas; en caso contrario el pedido se devolverá a nuestra tienda de Moravia y es responsabilidad del cliente retirarlos en las siguientes 24 horas o hacerse cargo del nuevo costo de envío que esto pueda implicar. Si hubiese un error en la selección del lugar de envío, notificaremos de inmediato al cliente para poder hacer los ajustes en los precios del mismo. No se hacen devoluciones de dinero salvo que sea algún error de cobro. Si por cualquier razón el cliente decide cancelar el pedido, el dinero podrá ser canjeado en una futura compra o bien canjearlo por productos que igualen el monto cancelado. Los pedidos que requieren entrega el mismo día, se deberán de coordinar los tiempos de entrega con mensajería y asumir el costo adicional por entrega inmediata; de no ser así, los pedidos quedarán para ser entregados para los días indicados de entrega. Si el cliente no está satisfecho con el producto recibido, contará con un máximo de 2 horas después de haber recibido el producto para hacer cualquier reclamación; de lo contrario daremos por hecho la satisfacción con el producto.

Métodos de Pago Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional De Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional De Costa Rica. Se aceptan las marcas VISA y Master Card.

Privacidad y seguridad de los datos Al utilizar la página de https://www.seemko.cr/, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas. Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo seemko@seemko.cr Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que Seemko y Punto Medio utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Políticas de Garantía Todos los productos ofrecidos por Seemko y Punto Medio son nuevos, vienen con sus empaques y etiquetas originales de fábrica. Es responsabilidad del cliente revisar el estado del mismo al momento de recibirlo. Respecto a los **materiales de empaque**; si cualquiera de los productos comprados evidencia un defecto de fabricación, detectado en un plazo de 3 días naturales desde la entrega, Seemko y Punto Medio se comprometen a reemplazarlo por uno nuevo o a efectuar la correspondiente devolución del dinero. En este caso todos los gastos de devolución del producto y envío del nuevo producto, corren por cuenta de Seemko y Punto Medio. Los plazos de entrega del nuevo producto pueden variar dependiendo del inventario disponible de la tienda. El consumidor deberá informar a Seemko de la falta de conformidad del producto mediante un email y adjuntando evidencia del defecto. Debido a la naturaleza de los productos vendidos por Punto Medio, los cuales son **productos alimenticios**, no se aceptarán devoluciones de productos sin etiquetas, que muestren indicios de uso, que hayan sido abiertos, que muestren malos olores o que estén dañados por mal uso de los mismos y no por defecto de fábrica. En el caso de recepción de mercadería errónea se aplicará el cambio físico de la misma, solo si ésta fue reportada durante las

primeras 36 horas naturales posteriores a su entrega, y el cliente debe de hacer el reporte por correo electrónico. Para hacer efectiva cualquier garantía o devolución, es necesario contar con la factura respectiva. Una vez que el producto que el cliente quiere devolver se encuentre en posesión de Seemko y Punto Medio; y se haya verificado que cumple con la política de devolución, se procederá a tramitar el reembolso con el Banco Nacional para que este aplique la devolución del dinero a la tarjeta de crédito o débito. Si el pago se hizo mediante transferencia o depósito bancario, Seemko y Punto Medio se pondrá en contacto con el cliente para hacer la transferencia del dinero. No se cubrirán gastos de envío para el reembolso.

Políticas de Devolución Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto, siempre y cuando el producto no haya sido aplicado ni abierto, este deberá estar en el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado.

Políticas de Cancelación de pedidos Si el cliente así lo desea, puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por medio del correo seemko@seemko.cr Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Aceso a la Página Web No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio https://www.seemko.cr/. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web https://www.seemko.cr/ que presente a Seemko o Punto Medio de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Seemko y Punto Medio podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://www.seemko.cr/, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio. Seemko y Punto Medio se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.